

ИНСТРУКЦИЯ
о взаимодействии работников охраны, персонала и арендаторов
ТРК «Парк-Хаус», при обстоятельствах угрозы возникновения чрезвычайных ситуаций или их
ликвидации.

1. Общие положения

Настоящая инструкция разработана с целью упорядочения взаимодействия сотрудников охраны, персонала и арендаторов ТРК «Парк-Хаус» при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций.

2. Обстоятельства, требующие экстренных совместных действий:

- поступление телефонных звонков или иных сообщений об угрозе людям или нормальной работе комплекса, а также других признаков дающих основание полагать о возможном возникновении нештатной ситуации или начавшемся негативном действии, угрожающем здоровью и жизни людей, либо частичному или полному разрушению комплекса, т.е. возникновение обстоятельств для подготовки или проведения эвакуации;
- обнаружение посторонних запахов, в том числе дыма, либо распространение пыли или возгорания, шума воды или водяных потоков, панических криков людей, либо их неестественного поведения, а также внезапно травмированных, либо находящихся в плохом самочувствии людей;
- обнаружение посторонних бесхозных предметов (сумок, чемоданов, коробок, пакетов и т.д.);
- установление лиц, блуждающих по ТРК, интересующихся местами служебного пользования.

3. Действия работников охраны, персонала и арендаторов ТРК «Парк-Хаус» при возникновении обстоятельства, требующие экстренных совместных действий.

При установлении кем-либо из работников охраны, персонала и арендаторов ТРК «Парк-Хаус» обстоятельств, требующих экстренных совместных действий, данный работник сообщает об этом своему руководству и ближайшему охраннику. Охранник принимает меры к уточнению места происшествия и в свою очередь доводит данную информацию, через старшего смены охраны до должностных лиц ТРК «Парк-Хаус».

При обнаружении бесхозных предметов, кроме вышеизложенных действий, охранник принимает меры по охране этого места.

Создается оперативная группа, выясняются причины и возможные последствия, информация докладывается руководству.

Управляющий Комплексом либо лицо его замещающее принимает решение о возможности устранения негативных действий собственными силами или вызове специальных служб.

Параллельно с этим, для недопущения возникновения панической ситуации в ТРК, информация передается диспетчеру ЦПУ ТРК «Парк-Хаус», откуда может быть озвучена для посетителей и сотрудников ТРК, в соответствии с разработанной таблицей оповещения.

4. Действия работников охраны, персонала и арендаторов ТРК «Парк-Хаус» при получении сигналов оповещения

Диспетчеру ЦПУ ТРК «Парк-Хаус» всегда быть готовым к включению системы оповещения для трансляции сообщений.

При возникновении предпосылок к эвакуации:

- Диспетчер ЦПУ по системе оповещения включает трансляцию сообщения: **«Внимание! Для всех работающих в «Парк-Хаус» просьба подготовиться к эвакуации!» (информация повторяется в течение 5 минут).**
- Персонал управляющей компании должен подготовиться покинуть здание, разблокировать все двери, занять позиции, способствующие наиболее быстрой эвакуации посетителей.
- Охранники производят открывание всех эвакуационных выходов ТРК «Парк-Хаус».
- Работники аварийных служб ТРК «Парк-Хаус» занимают свои рабочие места для проведения при необходимости отключения электропитания и других действий при чрезвычайных ситуациях.
- Работники арендаторов принимают меры к временному удалению посетителей со своих площадей.
- Если необходимость в эвакуации отпала, транслируется сообщение: **«Учебная эвакуация отменяется!» (информация повторяется в течение 2 минут)**

При принятии решения об эвакуации:

- Диспетчер ЦПУ по системе оповещения включает трансляцию сообщения: **«Внимание! Эвакуация! Всем покинуть торговый комплекс!» (информация повторяется в течение 5 минут).** Этот сигнал означает начало эвакуации.
- Эвакуация происходит под контролем членов оперативной группы Управляющей компании.
- Эвакуацию осуществляют работники, руководствуясь схемой эвакуации при ликвидации пожара.