

ПРАВИЛА торгово-развлекательного центра «ПАРК ХАУС»

Уважаемые посетители! Мы заинтересованы в вашем комфортном пребывании в торгово-развлекательном центре «Парк Хаус» (далее – «ТРЦ»). В связи с этим разработаны настоящие «Правила торгово-развлекательного центра «Парк Хаус», действие которых распространяется на всю территорию ТРЦ, включая прилегающую территорию и паркинги. Настоящие правила обязательны для соблюдения всеми посетителями и сотрудниками ТРЦ.

1. Общие положения и информация

- 1.1. ТРЦ открыт для свободного доступа посетителей с 10:00 до 22:00 часов.
- 1.2. В ТРЦ и на его территории для вашей безопасности ведётся видеонаблюдение.
- 1.3. Факт нахождения в ТРЦ означает, что посетитель соглашается с настоящими правилами, принимает их и обязуется соблюдать.
- 1.4. В случае несоблюдения настоящих правил администрация ТРЦ оставляет за собой право ограничить или не допустить пребывание таких посетителей в ТРЦ и на прилегающей территории, либо передать данных лиц представителям правоохранительных органов.

2. Посетителям запрещается

- 2.1. Совершать действия, которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб ТРЦ, другим посетителям или арендаторам ТРЦ.
- 2.2. Проносить в ТРЦ оружие, электрошоковые средства, отравляющие, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов.
- 2.3. Проводить без согласия администрации ТРЦ митинги, выставки, тематические встречи, шоу или спектакли, творческие вечера и прочие рекламные, маркетинговые или агитационные мероприятия.
- 2.4. Осуществлять фото и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях.
- 2.5. Употреблять наркотические и психотропные вещества и находиться в состоянии или иметь признаки наркотического опьянения.
- 2.6. Употреблять алкогольную и спиртосодержащую продукцию с учётом возрастного ценза согласно законодательству РФ, за исключением той, которая продаётся в ресторанах, кафе ТРЦ.
- 2.7. Находиться на территории ТРЦ в обнажённом и полуобнажённом виде, грязной одежде, с внешним видом, оскорбляющим человеческое достоинство.
- 2.8. Курить табак и потреблять любую никотиносодержащую продукцию (в том числе электронные сигареты) вне специально отведённых мест.
- 2.9. Портить, пачкать, перемещать инвентарь, мебель, украшения, элементы декора ТРЦ, любое электрическое оборудование и имущество ТРЦ, не предназначенное для игр и развлечений.
- 2.10. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
- 2.11. Продавать или демонстрировать порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания.
- 2.12. Пользоваться открытыми источниками огня.
- 2.13. Оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра.
- 2.14. Включать громкую музыку.
- 2.15. Оставлять детей без присмотра.

- 2.16. Приводить животных в ТРЦ, за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения и собак маленьких пород (высотой не более 35 сантиметров), переносимых на руках владельцами.
- 2.17. Заниматься попрошайничеством.
- 2.18. Передвигаться в здании ТРЦ на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гироскутерах и иных средствах передвижения.
- 2.19. Использовать радиоуправляемую технику и игрушки в ТРЦ и на прилегающей территории.

3. Обязанности посетителей

- 3.1. Соблюдать настоящие правила, требования законодательства РФ и органов местного самоуправления, в том числе пожарной, антитеррористической, общественной, санитарноэпидемиологической безопасности и иных требований в сфере обеспечения безопасности людей.
- 3.2. В случае возникновения чрезвычайной ситуации строго следовать указаниям администрации ТРЦ, работников службы безопасности ТРЦ и городских экстренных служб.
- 3.3. При обнаружении подозрительных предметов, брошенных вещей незамедлительно сообщать любому из работников администрации, службы охраны и иных работников ТРЦ.
- 3.4. При обнаружении задымления или пожара, подозрительных предметов, брошенных вещей незамедлительно сообщать любому из работников администрации, службы охраны и иных работников ТРЦ.
- 3.5. При несоблюдении настоящих правил покинуть ТРЦ по указанию работника администрации или службы охраны.
- 3.6. По просьбе работников службы охраны предъявлять для осмотра крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д. При несогласии предъявить их для осмотра – отказаться от намерения пройти в ТРЦ или немедленно покинуть ТРЦ.

4. Правила посещения ресторанного дворика (фудкорта)

- 4.1. Зона ресторанного дворика (фудкорта) предназначена для приёма пищи и напитков, приобретённых только у операторов данной зоны.
- 4.2. Посетителям ресторанного дворика запрещается:
- повреждать и выносить с территории фудкорта мебель, имущество, предметы декора, рекламные носители, принадлежащие собственнику здания и иным посетителям ТРЦ;
 - играть в азартные игры;
 - провоцировать конфликты и вступать в драки.

5. Правила пользования лифтами и эскалаторами/траволаторами

- 5.1. Здание ТРЦ оборудовано лифтами пассажирского назначения. Первоочередным правом пользования лифтами обладают инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми/детскими колясками, пожилые люди.
- 5.2. Посетители ТРЦ обязаны при пользовании лифтами:
- неукоснительно соблюдать правила пользования лифтами (правила пользования размещены внутри кабин лифта), бережно относиться к оборудованию, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта;
 - не совершать действий, квалифицируемых как «вандализм»;
 - следить за тем, чтобы количество людей в кабине лифта не превышало максимально возможного. При появлении звукового сигнала о перегрузке часть пассажиров обязана выйти из кабины.

5.3. Здание ТРЦ оборудовано эскалаторами и траволаторами. Находясь на эскалаторе/траволаторе, необходимо:

- стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;
- проходить с левой стороны, держась за поручень;
- быть внимательным при спуске, не задерживаться, поднимать сумки и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора/траволатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором и траволатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкций;
- передвигаться на эскалаторе/траволаторе малолетних детей только в сопровождении взрослых. Следить, чтобы их руки, ноги, волосы, игрушки, одежда, иные предметы не попали на полотно эскалатора/траволатора, под поручень, в зазор между полотном и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора/траволатора.

5.4. При пользовании эскалатором/траволатором запрещается:

- любым образом касаться неподвижных частей эскалатора/траволатора;
- ставить вещи на ступени и/или поручни эскалатора/траволатора;
- засовывать руки, ноги, а также любые предметы в полотно эскалатора/траволатора, под его поручень, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора или траволатора;
- ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора/траволатора;
- сидеть на ступенях эскалатора/траволатора, бежать по ним, двигаться навстречу движению эскалатора/траволатора;

5.5. Во избежание несчастных случаев въезд на эскалаторы посетителей с детскими и инвалидными колясками, продуктовыми тележками запрещён. Для перемещения по этажам ТРЦ посетителям с детскими колясками, продуктовыми тележками, а также лицам, находящимся в инвалидных колясках, следует пользоваться лифтами.

6. Правила пользования парковкой

6.1. Часы работы парковки – с 8:00 до 23:00 ежедневно.

6.2. Доступ на парковку в иное время, отличающееся от часов работы комплекса, возможен по предварительному письменному согласованию с администрацией ТРЦ.

6.3. Максимальная допустимая скорость движения транспортных средств по территории парковки определяются дорожными знаками, при этом участники движения обязаны соблюдать ПДД.

6.4. Пользование парковкой осуществляется посетителями комплекса на безвозмездной основе. Ни собственник здания, ни администрация ТРЦ не оказывают услуг по хранению или охране транспортных средств, а также не отвечают за сохранность имущества, оставленного в таких транспортных средствах или на территории парковки.

6.5. Администрация вправе закреплять те или иные парковочные места за транспортными средствами отдельных посетителей или сотрудников комплекса, а также в любое время и по своему усмотрению, отменять такое закрепление или изменять расположение закреплённых парковочных мест.

6.6. Администрация имеет право принять решение о перемещении транспортных средств, размещённых с нарушением настоящих правил парковки, в том числе за счёт их владельцев. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несёт владелец транспортного средства, допустивший нарушение настоящих правил парковки.

6.7. Пользователь обязан:

- соблюдать настоящие правила парковки;
- соблюдать требования пожарной безопасности на территории парковки;
- соблюдать общественный порядок на территории парковки;
- размещать транспортное средство не более чем на одном парковочном месте;
- в случае совершения ДТП на территории парковки или при въезде на неё выполнить требования ПДД, а также немедленно известить об этом любого из сотрудников администрации ТРЦ, службы охраны для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП и восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

6.8. Пользователю запрещается:

- парковать транспортное средство вдоль главных дорог, подъездных путей, напротив входов, на тротуарах, бордюрах и иных местах, не предназначенных для парковки;
- повреждать или загрязнять асфальтовое покрытие парковки или нанесённую на него разметку;
- оставлять на пути движения транспортных средств предметы, тележки, создающие помехи для движения;
- допускать неправомерное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления движения;
- нарушать требования ПДД;
- оставлять транспортные средства с работающим двигателем или устройствами, предназначенными для предварительного прогрева двигателя;
- парковать транспортные средства, имеющие течь горюче-смазочных жидкостей, охлаждающей, тормозной жидкости, а также транспортные средства, в салоне которых находятся самовоспламеняющиеся или ядовитые вещества;
- размещать на парковке грузовые автомобили с разрешённой максимальной массой равной или превышающей 2,5 т и занимающие больше одного парковочного места;
- блокировать проезды, пешеходные дорожки, эвакуационные выходы;
- осуществлять мойку, чистку, ремонт транспортных средств, замену или долив горючесмазочных жидкостей, включая заправку транспортных средств;
- неисправное транспортное средство должно быть удалено пользователем с территории парковки самостоятельно и за свой счёт;
- закрывать номерные знаки чехлами;
- использовать любые звуковоспроизводящие и звукоусиливающие устройства, в том числе установленные на транспортных средствах;
- заниматься попрошайничеством, осуществлять сбор различного рода пожертвований на территории парковки;
- предлагать услуги посетителями парковки без надлежащего правового оформления;
- оставлять автотранспорт на территории парковки ТРЦ на ночь.

Нарушение положений настоящих правил ТРЦ может повлечь за собой привлечение к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Дорогие посетители,
желаем вам комфортного пребывания и приятных покупок.
Администрация ТРЦ.**